

TABLA DE SANCIONES BICICLETAS COMPARTIDAS

En caso de incumplimiento de todos o algunos de los términos y condiciones, leídos y aceptados en los “Términos y condiciones de uso de BICICLETAS COMPARTIDAS EN BICI ME CUIDO”, se aplicarán una de las dos sanciones para cada escenario:

No.	Escenario	Sanción Opción 1	Sanción Opción 2
1	Pérdida, robo o hurto de la bicicleta compartida.	\$580.000 COP	
2	Daños ocasionados por mal uso a la bicicleta.	\$25.000 COP	\$50.000 COP
3	Devolver la bicicleta compartida en una biciestación o anfitrión pasados los 45 minutos y antes de cumplir los 55 minutos.	Suspensión por 5 días hábiles del sistema.	\$2.000 COP
4	Devolver la bicicleta compartida en una biciestación o anfitrión pasados 56 minutos y antes de cumplir 60 minutos.	Suspensión por 6 días hábiles del sistema.	\$2.500 COP
5	Devolver la bicicleta compartida en una biciestación o anfitrión pasados 61 minutos y antes de cumplir 70 minutos.	Suspensión por 7 días hábiles del sistema.	\$3.000 COP
6	Devolver la bicicleta compartida en una biciestación o anfitrión pasados 71 minutos y antes de cumplir 80 minutos.	Suspensión por 8 días hábiles del sistema.	\$3.500 COP
7	Devolver la bicicleta compartida en una biciestación o anfitrión pasados 81 minutos y antes de cumplir 90 minutos.	Suspensión por 9 días hábiles del sistema.	\$4.000 COP
8	Devolver la bicicleta compartida en una biciestación o anfitrión pasados 91 minutos en adelante. La bicicleta se reporta como robada ante la autoridad competente y una denuncia con los datos del USUARIO (A) responsable.	Suspensión por 15 días hábiles del sistema.	\$10.000 COP
9	Modificación o intervención del USUARIO(A) para reparar un daño mediante la manipulación no autorizada de la bicicleta.	Suspensión por 1 mes calendario del sistema.	\$25.000 COP
10	Transportar en la bicicleta compartida elementos que superen los 5 kg o cuya dimensión sobresalga del largo y ancho de la bicicleta y coloque en riesgo la seguridad del USUARIO(A) o de terceros.	Suspensión por 10 días hábiles del sistema.	\$10.000 COP
11	Colocar o pegar publicidad, calcomanías grafitis, alterar el color o rayar la bicicleta compartida.	Suspensión por 3 días hábiles del sistema.	\$5.000 COP
12	Daños, averías o componentes de las bicicletas cuya culpa se compruebe que es del USUARIO (A) y NO requiere reposición de piezas.	Suspensión por 15 días hábiles del sistema.	\$25.000 COP
13	Agresión verbal o física al operador de la biciestación o anfitrión.	Suspensión definitiva del sistema.	\$150.000 COP

14	Cesión indebida de la bicicleta compartida a otro usuario o persona que no esté inscrita en el sistema.	Suspensión definitiva del sistema.	\$25.000 COP
15	Conducir la bicicleta compartida bajo los efectos de sustancias psicoactivas, estado de alicoramiento, o bajo el efecto de drogas medicinales que alteren el estado de alerta.	Suspensión por 25 días hábiles del sistema.	\$30.000 COP
16	Circular sobre una sola rueda, realizar saltos, piruetas, acrobacias u otros movimientos que pongan en riesgo la seguridad del USUARIO (A) o de terceros o puedan afectar la funcionalidad de la bicicleta.	Suspensión por 25 días hábiles del sistema.	\$30.000 COP
17	Transportar menores de edad, personas o animales vivos bien sea cargado o halado con cuerdas o cualquier otro elemento.	Suspensión por 25 días hábiles del sistema.	\$30.000 COP
18	Impulsarse con el apoyo de vehículos en movimiento.	Suspensión por 25 días hábiles del sistema.	\$30.000 COP
19	La sustracción de la bicicleta o de sus partes, o de los elementos que forman parte de las estaciones por parte del USUARIO(A).	Suspensión definitiva del sistema.	\$30.000 COP
20	Los daños ocasionados por el USUARIO (A) a la infraestructura del sistema de bicicletas compartidas.	Suspensión definitiva del sistema.	\$150.000 COP
21	Dejar la bicicleta en alguno de los puntos o anfitriones fuera del horario de atención de estos.	Suspensión por 25 días hábiles del sistema.	\$10.000 COP
22	Reincidencia en la comisión de las infracciones 3, 4, 5, 6, 7 y 8 en un periodo de seis meses.	Doble de la sanción.	Doble de la sanción.